

Wij werken in hoardingsituaties: Medewerker OGGZ GGD

Mijn naam is Faiza Charkaoui en ik ben medewerker Vangnet en Advies bij de afdeling OGGz GGD in Groningen.

Wat houdt het werk in? Op welke manier ben je betrokken bij hoarding situaties?

Ik word veelal betrokken door het WIJ team, maar kan ook door andere organisaties, als ze te maken hebben met een hoardingsituatie waar ze niet mee verder komen in het opruimen en er mogelijk sprake is van een brandonveilige situatie. Ik probeer dan eerst vrijwillig met de cliënt de situatie te verbeteren en indien nodig zal ik eventueel drang en dwang toepassen. Ook word ik betrokken bij casussen van extreme vervuiling.

Met welk probleem krijg jij in dit werkveld het meest te maken?

Problemen op het gebied van hoarding en extreme vervuiling. Veelal zijn de cliënten niet gemotiveerd of niet in staat om het op te ruimen. Als de brandveiligheid in het geding is dan zal de druk opgevoerd moeten worden. Dit kan soms vervelende situaties opleveren. Daarnaast is het behandelaanbod in het Noorden op het gebied van hoarding beperkt.

Welke kwaliteiten heb je nodig om dit werk te kunnen doen?

Goede contactuele eigenschappen, methodiek presentiebenadering, motiverende gespreksvoering, lange adem, creatief, kunnen werken met drang en dwang.

Welke opleidingen heb je gevolgd voor dit werkveld?

Maatschappelijk Werk. Jarenlange ervaring in de OGGz. Daarnaast verschillende scholingen mbt hoarding en vervuiling.

Werk je samen met andere professionals en zo ja met welke?

Ik werk samen met het sociaal domein; Wij teams, GGZ, VNN, politie, OOV (Openbare Orde en Veiligheid), Gemeentelijke bouwinspecteurs, Brandweer, Woningbouw, huisartsen, WMO, vrijwilligers, enz enz.

Werk je ook wel met familieleden van mensen met hoarding problematiek?

Ja, familie of andere betrokkenen uit het netwerk.

Hoe kunnen mensen jou vinden om met je te werken?

Het kan rechtstreeks via de GGD afdeling OGGz Gemeente Groningen. Maar in principe is het Wij team de eerste contactpersoon. Pas als dat niet voldoende is kan worden opgeschaald naar de GGD.

Heb je een gouden tip voor familie of vrienden van iemand met hoarding problematiek?

Blijf betrokken als kind, broer, vriend of anders. Ga niet pushen maar schakel hulp in.