

Wij werken in hoardingsituaties: Professional Organizers

Wij zijn Hilde Verdijk, Annelie Brummer, Ingrid Tielemans, Klazien Tempelaar en Divya van den Berg. Alle vijf professional organizers die gespecialiseerd zijn in hoardingsituaties. En die komen we veel tegen. Hieronder vertellen we o.a. over de inhoud van ons werk, onze achtergronden en hoe wij te vinden zijn. We hebben allemaal een eigen kijk op de problematiek, dat maakt het werken met ons ook uniek. Heb je nog vragen, neem dan gerust contact op met een van ons.

Hilde Verdijk is gecertificeerd professional organizer in chronische desorganisatie. Annelie Brummer is naast professional organizer ook ADHD-coach. Ingrid Tielemans en Klazien Tempelaar zijn tevens ambulante begeleider. Divya van den Berg is ook traumacoach. Wij vormen samen een intervisiegroep, waarin we enkele malen per jaar nieuwe inzichten delen en (geanonimiseerde) casuïstiek bespreken om van te leren.



Annelie Brummer



Hilde Verdijk



Divya van den Berg



Klazien Tempelaar



Ingrid Tielemans

Wat houdt het werk in? Op welke manier ben je betrokken bij hoarding situaties?

Annelie Brummer: Als p.o. heb ik de afgelopen jaren verschillende cliënten met hoarding gedrag begeleid bij het stoppen met spullen het huis in te halen en met het afstand doen van spullen waar ze er hetzij te veel van hebben of spullen die nergens voor nodig zijn.

Divya van den Berg: Ik begeleid sinds bijna 10 jaar mensen met hoardingproblematiek. Ik motiveer mensen actief te worden en help hen keuzes te maken die bijdragen aan een veilig en gezond thuis, betere zelfzorg etc. Als de bewoner zelf de beslissing heeft genomen dat spullen het huis gaan verlaten, houd ik liefdevol de vuilniszak vast. En ik bied support bij angst of andere emoties die bij deze keuzes voelbaar worden. Ik train vaardigheden en leer toepassen van wat in therapeutische behandeling is geleerd, wat resulteert in leger worden van de woning.

Hilde Verdijk: Ik werk samen met cliënten aan het veilig, menswaardig en comfortabel maken van de woning en als het kan aan het verminderen van de hoeveelheid spullen. Ook geef ik training en advies aan mensen die professioneel werken met hoarding cliënten of aan familie.

Ingrid Tielemans: Ik help mensen met het aanbrengen van structuur. Ik kom meestal via de WMO bij een gezin of persoon, waar sprake is van hoardingproblematiek. Mijn werk is dan om te kijken naar de veiligheid in en om het huis en samen met de cliënt toe te werken naar een veilige en leefbare situatie. We sorteren samen spullen, we ordenen en ruimen op. En soms gaan er ook spullen weg. Belangrijk is om te kijken naar de manier waarop spullen het huis in komen en hoe we deze stroom van spullen kunnen stoppen.

Klazien Tempelaar: Ik werk als opruimcoach in het multidisciplinaire team van EBCzorg, samen met maatschappelijk werkers en een psycholoog. Mijn taak is hier gericht op wonen, en het begeleiden bij het verminderen van de spullen. In het team van Van Loo Organizing hebben we zo'n multidisciplinair team niet. Daar kan ik breder werken en werk ik samen met externe professionals. In het begin van mijn loopbaan heb ik hard gewerkt, soms zonder blijvende resultaten. Nu leg ik het eigenaarschap voor het probleem en de oplossing terug bij de cliënt en werk ik minder hard, maar niet minder betrokken. Ik word ingezet bij extreme hoarding- en vervuilingssituaties. Ik heb een bijzonder niche gevonden in het vak van professional organizing.

Met welk probleem krijg jij in dit werkveld het meest te maken?

Divya van den Berg: Onveiligheid (brand – en valgevaar) en problematische woonhygiëne: een ethisch dilemma wanneer hulp onvoldoende resultaat geeft en kans op ontruiming toeneemt.

Hilde Verdijk: Onvermogen van de cliënt om in zijn eentje de situatie aan te kunnen. Niet weten waar te beginnen, of waarom het überhaupt nodig is iets aan de situatie te doen. Sommige cliënten zien het probleem gewoonweg niet, dit is wat ze gewend zijn. Ik kom ook veel eenzame mensen tegen. Hun woonsituatie nodigt ook niet uit tot bezoek en soms is er ook een breuk in de contacten met familie.

Ingrid Tielemans: Met het feit dat mensen geen afstand willen doen van hun spullen, maar wel graag geordender willen leven. Vaak kunnen ze niet zien dat er dingen weg moeten om het leefbaarder te maken, maar zijn ze er van overtuigd dat anders opbergen een oplossing is.

Klazien Tempelaar: De problemen die ik zie zijn de psychosociale problemen van mijn cliënten. Er is bijna altijd sprake van multiproblematiek en psychisch lijden. Die problematiek houdt mij in beweging en houdt mij bewogen om te doen wat ik kan. Ik ben enorm dankbaar voor mijn eigen gezondheid en kan professioneel veel verdragen als cliënten uit onmacht reageren en leven. Ik ben erg oplossingsgericht, dus voor de meeste problemen vind ik gelukkig een creatieve oplossing.

Annelie Brummer: dat cliënten geen afscheid kunnen doen van hun spullen. Bij de meeste cliënten is dat terug te voeren naar hun jeugd. Soms een scheiding van hun ouders, dan is het vaak een loyaliteit kwestie. Als ze iets van de ene ouder hebben gekregen en willen bewaren dan willen ze ook iets van de andere ouder bewaren. Of ze hebben een trauma in de jeugd opgelopen, ze zijn bijvoorbeeld gepest waardoor ze spullen zijn gaan verzamelen en dat is uit de hand gelopen.

Welke kwaliteiten heb je nodig om dit werk te kunnen doen?

Ingrid Tielemans: Geduld, respect voor mensen en hun spullen, de bereidheid om te luisteren en te kijken naar de zienswijze van de klant, doorzettingsvermogen, inzicht in de ander en ruimtelijk inzicht, het vermogen om samen te werken, kennis van hoardingproblematiek, fantasie, gevoel voor humor, goede gesprekken kunnen voeren, samen kunnen werken met anderen.

Klazien Tempelaar: Vanuit presentie aanwezig willen zijn, zonder oordeel luisteren en actief meewerken door het inzetten van kleine interventies met grote impact. Zoals op een vieze bank zitten en luisteren naar de belevingswereld van de cliënten. Een wereld die ik vaak niet ken vanuit mijn eigen veilige, schone, keurige, gezonde leefwereld.

Annelie Brummer: Vooral heel veel geduld en positieve energie. Doordat ik met positieve energie binnenkom zijn mijn cliënten heel blij mij te zien, ondanks dat ze liever niet afscheid nemen van hun spullen.

Divya van den Berg: Geduld! Standvastigheid, innerlijke kracht, analytisch vermogen.

Hilde Verdijk: Geduld. Compassie. Een praktische instelling. Humor. Groot hart en soms een sterke maag.

Welke opleidingen heb je gevolgd voor dit werkveld?

Hilde Verdijk: Ik ben sinds 2010 aangesloten bij het Institute for Challenging Disorganization® in de Verenigde Staten en heb daar in 2011 als eerste Europese professional organizer mijn Hoarding Specialist Certificate gehaald. Inmiddels ben ik met het hoogste niveau van de opleiding bij ICD bezig. Daarnaast heb ik ook bij dr Randy Frost, Dr Satwant Singh en Lee Shuer trainingen en workshops gevolgd en bezoek ik bijna jaarlijks congressen en lees ik veel vakliteratuur.

Ingrid Tielemans: ik heb bij het Institute for Challenging Disorganization® mijn Level II hoarding specialist certificaat gehaald.

Klazien Tempelaar: Ik ben fan van leven lang leren en blijf daarom studeren omdat de multiproblematiek van mijn cliënten mij voortdurend inspireert om meer kennis op te doen. Ik heb de opleiding tot Senior Organizer bij de School voor Organizing gevolgd, de Post HBO autismecoach op Windesheim, de post HBO Verlieskunde bij Herman de Mönnink en de opleiding psychosociale basiskennis bij Con Amore. Op dit moment zit ik in het derde jaar van de deeltijdopleiding Social Work aan Windesheim. En ik heb nog heel veel studieplannen. De doelgroep van mensen met hoarding inspireert mij tot het zoeken naar oplossingen en vernieuwingen in de zorg.

Annelie Brummer: Ik heb geen specifieke opleiding gevolgd op het gebied van hoarding, ik heb wel heel veel boeken gelezen en een aantal bijeenkomsten over hoarding bijgewoond. Daarnaast heb ik een oplossingsgerichte coachopleiding voor mensen met ADHD gevolgd met o.a. NLP (neuro linguïstisch programmeren) en dat zet ik in bij mijn cliënten met hoarding gedrag.

Divya van den Berg: Na de basistraining Organizing haalde ik kennis uit diverse scholing/symposia, vakliteratuur, Rino training. Vooral de opleiding lichaamsgerichte Traumatherapie i.v.m. hechtings- en ontwikkelingstrauma - veelal onderliggend bij hoardingproblematiek - heeft mijn werk verdiept en

geprofessionaliseerd.

Werk je samen met andere professionals en zo ja met welke?

Klazien Tempelaar: Ik werk samen met alle professionals die ook betrokken zijn bij mijn cliënten. We hebben intensief contact als dat nodig of gewenst is. Ik merk dat het heel belangrijk is om de sociale kaart van hulpverleners in de regio op orde te houden. Overigens word ik inmiddels door de andere hulpverleners ook zelf betrokken als gesprekspartner. Ik merk dat ik serieus genomen wordt als professional organizer. Dit komt ook doordat ik mijzelf en mijn inzet bij de cliënt serieus neem.

Annelie Brummer: ik werk samen met psychologen, o.a. van het Leo Kannerhuis in Amsterdam, met woningbouwverenigingen en met de GGD in Haarlemmermeer (en Wmo professionals van gemeenten)

Divya van den Berg: ik werk samen met andere zorgprofessionals van de GGZ en GGD, woonconsulenten van woningbouwcorporaties, inspectie bouw&woningtoezicht en brandweer.

Hilde Verdijk: Ja, ik werk soms met collega-organizers samen bij cliënten. Als er een therapeut bij de cliënt is betrokken, werk ik daar ook mee samen, of met medewerkers van het maatschappelijk werk, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, wijkteams en andere hulpdiensten zoals de brandweer. Dat laatste is soms nodig om de veiligheid van de woning in kaart te brengen.

Ingrid Tielemans: Met collega's, met mensen van de GGZ, met gemeente-ambtenaren en met huishoudelijke hulpen

Werk je ook wel met familieleden van mensen met hoarding problematiek?

Ingrid Tielemans: Dat heb ik wel eens gedaan, maar dan in de zijlijn. De persoon met de problematiek was mijn client.

Klazien Tempelaar: Ik betrek de familie erbij, als ze ter plekke aanwezig, of tijdens een multi disciplinair gesprek aanwezig zijn. Ik zoek geen direct contact met hen tijdens een organizingtraject en geef geen trainingen aan het familiale netwerk. Ik geloof wel dat een systeemgerichte aanpak bij multiproblematiek belangrijk is. De hoardingproblematiek treft het hele gezin/netwerk.

Annelie Brummer: Ja zeker, vaak is er meer mis in het gezin. Ik betrek iedereen erbij en vraag naar hun eventuele oplossingen. Regelmatig moet ik hen ook leren schoonmaken en opruimen e.d. Die vaardigheden hebben ze meestal helaas niet.

Divya van den Berg: Als er sociaal netwerk is, betrek ik die erbij als zij in staat zijn tot een positieve bijdrage in het opruimproces.

Hilde Verdijk: Ik geef cursussen en advies aan familieleden van mensen met hoardingproblematiek. Het is belangrijk dat ook zij goed weten wat hoarding is, en welke aanpak wel of niet werkt. Ook de communicatie tussen familie komt dan aan bod, daarin valt vaak veel winst te halen. Familieleden moeten soms leren om weer "gewoon" met elkaar om te gaan, er kan veel verdriet of boosheid in de weg zitten.

Hoe kunnen mensen jou vinden om met je te werken?

Annelie Brummer: meestal vinden mensen mij via mijn website of die van de NBPO of via Hilde Verdijk. Soms word ik door een Wmo consulent van de gemeente of iemand van een woningbouwvereniging gebeld.

Divya van den Berg: Via mijn website, of via de NBPO, in de gemeente Groningen via WMO als gecontracteerd zorgaanbieder.

Hilde Verdijk: Ze kunnen via mijn website per mail of via de telefoon contact opnemen. Er is geen verwijzing nodig, het is dus heel laagdrempelig. Mensen kunnen mij zonder tussenkomst van welke instantie dan ook inhuren, of gebruik maken van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Ik werk dan op PGB basis. Als familieleden of organisaties mij bellen om te vragen of ik met een bepaalde cliënt wil werken, vraag ik wel altijd of de beoogde cliënt ook zélf contact met mij wil opnemen. Dat heeft te maken met de motivatie: een "gestuurde" cliënt bereikt vaak minder resultaat omdat het "in opdracht" van iemand anders is. Dat is gewoon een extra blokkade.

Ingrid Tielemans: Via doorverwijzing vanuit de gemeente, rechtstreeks via mijn website of social media, via de NBPO, via andere doorverwijzingen

Klazien Tempelaar: Via mijn eigen website en de website van de NBPO. En via EBCzorg en Van Loo Organizing. Daar werk ik als onderaannemer. Zij bieden gecontracteerde zorg vanuit ZIN bij hoardingproblematiek. Ik merk dat er vanuit het hele land naar mij wordt doorverwezen door professionals. Dat is wel iets waar ik trots op en dankbaar voor ben.

Heb je een gouden tip voor familie of vrienden van iemand met hoarding problematiek?

Hilde Verdijk: Heb het niet in élk gesprek over "de spullen". Hoarding is een heel zichtbaar probleem door de hoeveelheid spullen of de risicovolle omgeving. Maar het gaat altijd eerst om de persoon. En daar zitten heel veel kanten aan, waarvan hoarding er maar één is. Blijf met elkaar praten, ga leuke dingen doen en blijf respectvol. De woning en de spullen zijn niet van jou, en je moet respecteren dat jij dus niet de uiteindelijke beslissingen neemt.

Ingrid Tielemans: Zorg dat je een goede verhouding met diegene blijft houden en ook vooral gezellig bij elkaar blijft komen, dus zonder dat het gaat over de spullen van diegene. Als de verhouding goed is en er is vertrouwen kan het gesprek uiteindelijk wel op gang komen. Als het altijd over de spullen gaat, groeit er waarschijnlijk weerstand en bereik je niets meer.

Klazien Tempelaar: Naast alles wat hierboven al is gezegd heb ik de tip: Stel grenzen, wees zuinig op jezelf en op elkaar en vergeet niet zelf te leven. Bewaak je eigen vrije ruimte en laat niet toe dat alle lege ruimte die jij nodig hebt, wordt opgeslokt door de verzameldrang van je geliefde. En zoek hulp voor jezelf en je geliefde. Hoardingproblematiek is een taaie stoornis, die je niet met zijn tweeën of binnen een relatie hoeft op te lossen.

Annelie Brummer: Heb geduld, wees niet dwingend en heb het niet over weggooien van de spullen.

Divya van den Berg: Blijf respectvol naar de mens achter de problematiek, hij/zij is meer dan zijn spullen.

Contactgegevens:

Hilde Verdijk: www.yourganize.nl

Annelie Brummer: www.goedgeregeld.net

Klazien Tempelaar: www.klazientempelaar.nl

Ingrid Tielemans: www.marein-organizing.nl

Divya van den Berg: www.bergruimte.com