

# Werken in hoardingsituaties: Medewerker Woningbouwvereniging

Mijn naam is Petra Kulderij en ik ben medewerker Zorg & Overlast bij woningcorporatie Eigen Haard in Amsterdam.

## **Wat houdt het werk in? Op welke manier ben je betrokken bij hoarding situaties?**

De naam van de functie geeft het al aan: ik ben betrokken bij de huurders in mijn wijk die op een of andere manier overlast veroorzaken of zorg behoeven. Dit komt in veel verschillende vormen voor. Je kunt hierbij denken aan psychiatrie, verslaving, verstandelijke beperking, maar ook dus bij mensen die problematisch verzamelen. Deze bewoners houden meestal iedereen buiten de deur, dus vaak kom ik dit soort zaken tegen als er een noodzaak is geweest om binnen te treden. Soms is dat een lekkage, soms omdat de bewoner moet verhuizen vanwege sloop of renovatie van de woning en zo zijn er meer voorbeelden.

## **Met welk probleem krijg jij in dit werkveld het meest te maken?**

Het grootste probleem is vaak achter de voordeur te komen. Vervolgens krijg je te maken met de bewoner die aan de ene kant weet dat er een situatie is die je beter niet aan anderen kunt laten zien, maar aan de andere kant vindt dat er helemaal geen probleem is. De uitdaging is dan om het vertrouwen te winnen van de persoon, zodat die inziet dat ik probeer te helpen en niet erop uit ben om zijn of haar spullen af te nemen.

## **Welke kwaliteiten heb je nodig om dit werk te kunnen doen?**

Empathie, geduld, inzicht.

## **Welke opleidingen heb je gevolgd voor dit werkveld?**

Ik heb een HBO opleiding gedaan, maar die heeft niet met dit werkveld te maken. Tijdens mijn werk bij de corporatie heb ik nog verschillende cursussen gedaan, waaronder een aantal maanden een cursus Psychopathologie, een cursus Bejegening van mensen met psychische problemen en een aantal workshops over Hoardingproblematiek.

## **Werk je samen met andere professionals en zo ja met welke?**

Jazeker! Ik werk in dit soort zaken veel samen met de afdeling Hygiënisch Woning Toezicht (HWT) van de GGD, de wijkmedewerker van de GGD, het Leger des Heils en de gemeente.

## **Werk je ook wel met familieleden van mensen met hoarding problematiek?**

Meestal niet. Dat komt omdat de meeste mensen die ik tegenkom met verzamelwoede een hele kleine kring van mensen om zich heen hebben, waarbij er in de meeste gevallen al jaren niemand meer in de woning is geweest. Bijna altijd speelt schaamte ook een grote rol. De bewoner wil niet dat andere mensen ervan weten. Het is niet aan mij om naasten dan te informeren.

## **Hoe kunnen mensen jou vinden om met je te werken?**

Mensen kunnen via Eigen Haard contact met mij opnemen. Dat kan via de website door een formulier in te vullen of door te bellen of mailen.

## **Heb je een gouden tip voor familie of vrienden van iemand met hoarding problematiek?**

Of het een gouden tip is weet ik niet, maar wat ik heel belangrijk vind en waarvan ik merk dat mensen dat ook prettig vinden is: Begrip tonen en niet de persoon te veroordelen. Ik maak altijd

duidelijk dat ik begrijp dat de spullen veel voor ze betekenen en dat er van mij niets weggegooid hoeft te worden. Ik geef wel duidelijk aan dat de situatie zoals die is onveilig is voor de persoon zelf, maar ook voor omwonenden. Daar moet wel iets in veranderen. Ik vind het belangrijk dat ze zelf de regie houden en beslissen wat in de woning blijft en wat er of weg of naar elders kan (opslag, kringloop o.i.d.). Verder vind ik het van belang dat degene hulpverlening krijgt. Ik leg daarbij uit dat bekend is dat de drang om te verzamelen niet zal stoppen, maar dat die -met hulpverlening- wel beheersbaar te maken is, zodat een situatie waarbij de kans dat er gedwongen geruimd gaat worden, niet opnieuw zal ontstaan. Die druk en angst boven iemands hoofd is, zeker bij een verzamelaar, verschrikkelijk. Dat proberen we te voorkomen.