

TIPS VOOR EEN GOED GESPREK OVER HOARDING

Hoarding is een complexe kwestie en een gevoelig onderwerp voor degenen die ermee te maken hebben. Vrienden en familieleden maken zich terecht zorgen over de veiligheid van de mensen van wie ze houden. Maar praten over hoarding problematiek kan lastig zijn. Hoarding experts Angela Esnouf en Wendy Hanes uit Australië gaven ons graag toestemming om hun tips voor die gesprekken met jullie te delen. Vandaag **tip 5 tot en met 8**: om de juiste toon te treffen voor een goed resultaat.

5. Behandel je dierbare als compleet mens, niet alleen als iemand met een probleem. Als het in elk gesprek dat je met ze voert over hun 'probleem' gaat, zullen ze binnenkort elk gesprek beëindigen. Neem de tijd om de relatie in evenwicht te brengen. Praat ook over plezierige bezigheden en fijne herinneringen. Dat is **nét** zo belangrijk als het aanpakken van de hoardingsituatie.



6. Blijf neutraal. Houd je oordeel voor je en toon in plaats daarvan oprechte nieuwsgierigheid naar hun perspectief. Vraag wat je dierbare als oplossing zou zien en bekijk daarvan de mogelijkheden op een open manier.
7. Heb begrip voor het feit dat je dierbare zulke gesprekken waarschijnlijk met tegenzin voert. Schaamte, boosheid, ruzies of excuses kunnen reden zijn om het gesprek te vermijden. Probeer je in hun situatie in te leven en bedenk hoe jij benaderd zou willen worden.
8. Vraag hoe je dierbare naar de situatie kijkt, of hij of zij begrijpt waarom jij het een probleem vindt en vraag toestemming voordat je allerlei advies geeft.

Morgen tip 9 tot en met 12!

Angela Esnouf en Wendy Hanes, www.hoardinghomesolutions.com.au