



Tijdens de NHW 2023 lichten we iedere dag een tipje van de sluier van ons boek “Hoarding, opruimen en ordenen met problematische verzamelaars” op.

Vandaag Hoofdstuk 4

Het begeleidingsproces achter de voordeur

Mensen met hoardingproblematiek vinden het moeilijk om anderen in hun huis binnen te laten. Ze schamen zich vaak voor hun situatie en houden hun gordijnen meestal gesloten. Als professional organizers en ambulante begeleiders komen wij wel bij mensen met hoardingproblematiek achter de voordeur.

Enmaal binnen krijgen we een eerste indruk van de ernst van de situatie. Voordat we met deze cliënten kunnen beginnen met opruimen is het van belang om aan de hand van de meetinstrumenten uit hoofdstuk 3 de ernst van de situatie te bepalen en daarna bouwen we beetje bij beetje een vertrouwensband op. Vervolgens maken we afspraken over het uiteindelijk gewenste resultaat, hoeveel spullen wil en kan iemand behouden en hoeveel mag er weg. Het is altijd de cliënt die bepaalt wat weg mag en wat er met deze spullen gebeurt, niet de organizer. Als begeleiders passen wij ons aan, aan het opruimtempo van de cliënt.

De ene keer gaan er na een sessie bijv. twee vuilniszakken kleding naar de kringloop, de andere keer zijn we al blij als er twee voorwerpen het huis uit gaan. Iedere cliënt is anders, iedere case is anders, ieder begeleidingsproces is anders. We leveren maatwerk passend bij de cliënt en zijn soms jaren met de cliënt aan het werk.