



## **Coördinator Zorg Ymere**

Binnen woningbouwvereniging Ymere is er sinds april 2023 een nieuwe pilot gestart met betrekking tot hoarding en vervuiling. De pilot houdt in dat er een coördinator Zorg is ingesteld. Deze coördinator Zorg neemt de zorgmeldingen binnen Ymere aan en beoordeelt deze. De hoarding en vervuiling meldingen worden in behandeling genomen. Deze meldingen kunnen gedaan worden door medewerkers van Ymere die achter de voordeur komen, hulpverlening, burens, onderaannemers, et cetera.

Binnen Ymere ben ik, Bente Sneekes, aangesteld als coördinator Zorg. Dit betekent dat ik langsga bij de huurders in Amsterdam waar zorgen over zijn. Is er sprake van hoarding/vervuiling, dan ga ik het gesprek hierover aan met de bewoners. Ik leg uit dat ik mij zorgen maak en dat het onveilig is. Hierna kan ik hulpverlening inschakelen. Dit is vaak GGD-Hygiënisch Woning Toezicht, hierna afgekort HWT genoemd en/of GGD - sociaal psychiatrisch verpleegkundige, hierna afgekort spv genoemd. Is het een lichter geval? Dan doe ik een aanmelding bij het Buurtteam Amsterdam en vraag ik hen om samen met mij langs te gaan.

In sommige gevallen wil de huurder geen hulp bij het huishouden en kunnen zij zelf schoonmaken en opruimen. In dat geval maak ik vanuit Ymere afspraken met de huurder. Deze afspraken controleer ik in een volgend huisbezoek. Dit alles wordt bevestigd per brief. Dit kan zijn dat zij bijvoorbeeld beginnen met de keuken op te ruimen (aanrecht leeg, vloer leeg, schoongemaakt, et cetera). De afspraken worden controleerbaar gemaakt.

Vaak wordt ook Leger des Heils en/of Cordaan ingeschakeld. Zij kunnen ambulante hulpverlening bieden en daarnaast een Bijzondere Schoonmaak doen met aanvullend Hulp bij Huishouden. Wij houden dan even afstand zodat de hulpverlening hun gang kan gaan. Daarnaast zijn wij ook een stok achter de deur bij de huurder om deze hulp te accepteren. Zit de hulp er goed in? Dan gaan wij vaak weer mee om de woning te bekijken en indien nodig werkzaamheden uit te zetten. We zien vaak dat de woningen veel achterstallig onderhoud hebben. Vaak blijf ik dan eens in de paar maanden meegaan met de hulpverlening om te zien of het nog goed gaat.

De eisen bij sommige hulpverlening en GGD-HWT verschillen nog wel eens van de eisen van een woningcorporatie. Dat heeft te maken met de huurvoorwaarden. Vanuit de hulpverlening en GGD-HWT wordt gekeken naar de veiligheid. Een woningcorporatie kijkt iets verder door de afspraken die gemaakt zijn in het huurcontract. Zo moet de woning gebruikt worden naar waar deze toe bestemd is. Dit betekent dat de kamers gebruikt moeten worden waarvoor zij bestemd zijn. Ook moet de woning goed onderhouden worden door de huurder en indien nodig moeten wij gebreken kunnen oplossen. Als een woning zodanig vervuild is, mogen onze medewerkers weigeren om hier te werken. Dan moet er dus eerst schoongemaakt worden.

Ymere werkt nu ook veel met gedragsaanwijzingen nadat we hoarding/vervuiling hebben aangetroffen. Om te voorkomen dat het nogmaals gebeurt, zeker als iemand weigert om hulpverlening te

aanvaarden, komen huurder en verhuurder veelal een gedragsaanwijzing overeen. Hierin staat bijvoorbeeld dat de woning schoon en netjes moet blijven en dat wij dit tweemaal per jaar controleren.

Door deze pilot komt er binnen Ymere meer zicht op de huurders die hulp of zorg nodig hebben. Wij kunnen beter een oogje in het zeil houden en meer preventief hulp inschakelen. Ook is het fijn voor de huurder als dit één persoon is, zodat zij niet in de grote organisatie hoeven te zoeken naar de juiste persoon/personen. Ook het netwerk geeft aan dat ze het prettig vinden. Doordat het gecentraliseerd wordt, is het ook een specialisme geworden. Door deze positieve ervaringen is deze pilot uitgebreid naar nog een jaar. Hierbij is er een tweede coördinator Zorg opgesteld die de zorgmeldingen van buiten Amsterdam op zich neemt. Ymere heeft ook bezit in de buitengebieden van Amsterdam zoals, Haarlem, Almere, Haarlemmermeer, Hoofddorp. Wij hopen op deze manier een goed specialisme op te bouwen binnen Ymere voor Hoarding en Vervuiling.

Bente Smeekes,  
Coördinator Zorg Ymere